



Base Castelló Esports by **RUNNERING**
C/ Sol 12 - Viladecans - 902 002 476

Per a qualsevol dubte o consulta,
enviar mail a:
info@colesonline.es



JESUÏTES
educació

Muchas gracias por vuestra compra.!!

"ColesOnline NEWS"



Como puedo hacer una devolución...?

Los cambios y devoluciones son gratuito.

La manera mas sencilla para devolver los artículos es acudiendo a la escuela donde perteneces en el sitio asignado por ellos, donde lo recogiste se seleccionaste esta opción.

1ºEMPAQUETAR

Introduce los artículos en el paquete o bolsa que has recibido la mercancía
Rellena el formulario que aparece en la misma hoja
Recorta el resguardo para el seguimiento de tu incidencia.



2ºENTREGAR

Asegúrate que esta el formulario dentro del paquete y lo entregas a l'escuela
Asegúrate que tienes el resguardo para el seguimiento de tu incidencia.



3ºRECOGIDA

ColesOnline lo recogerá los jueves desde la escuela y lo volverá a entregar el próximo jueves , siempre que dispongan stock. Si no hubiera , se le informará de cuando estará.



Fecha de la devolución	
Número de Pedido	

UDS.	REF.	DESCRIPCIÓN	UDS.a Devolver.	código o motivo	Motivo de la Devolución
					1. Cambio de talla o color
					2.Producto erróneo
					3.Producto dañado
					4.No me gusta
					5.Abonar dinero
					6.Otros

Fecha de la devolución	
Número de Pedido	



Base Castelló Esports by **RUNNERING**
C/ Sol 12 - Viladecans - 902 002 476

Per a qualsevol dubte o consulta,
enviar mail a:
info@colesonline.es



JESUÏTES
educació